

Általános szerződési feltételek

1. BEVEZETÉS

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.alomvilag.com weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarországon területekén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webáruházon keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozza.

2. A Szolgáltató

Név: Léránt Matrac Kft

Székhely: 8778 Újudvar Hrsz: 08/17

Levelezési cím: 8778 Újudvar Hrsz: 08/17

Üzlethelyiség címe: 8778 Újudvar Hrsz: 08/17

Képviselő neve: Léránt Attila, ügyvezető

Cégjegyzékszám: 20-09-067126

Adószám: 13651637-2-20

Közösségi adószám: HU13651637

Számlavezető pénzüintézet: RAiffeisen Bank

Számlaszám: 12088007-01657877-00100000

IBAN számlaszám: HU40 12088007 01657877 00100000

E-mail cím: info@lerantmatrac.hu

Telefonszám: +36 93 709 007; +36-20/205-6320

3. A honlapon folytatott tevékenység

Cégünk lakástextil jellegű termékek, matracok, kislátfekhelyek, párnák-paplanok, kertibútor-párnák, raklappárnák, gyártásával, és ezek kis- és nagykereskedelmével foglalkozik. Termékeinket a <https://alpmvilag.unas.hu> weboldalon keresztül, távértékesítéssel is értékesítjük.

A webshopban kapható összes terméket saját üzemünkben állítjuk elő. Raktárkészletről nem értékesítünk, minden minden egyes terméket megrendelés alapján gyártunk le.

A rendelését cégünkhöz való beérkezés után feldolgozzuk, a megrendelt terméket legyártjuk, majd futárszolgálattal juttatjuk el az Ön által megadott szállítási címre.

Előzetes egyeztetés alapján lehetőség van a Szolgáltató telephelyén történő átvételre. Ezen esetben szállítási költséget nem kell fizetni.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan, a súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért, a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, valamint ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így azt kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. A **Többet olcsóbban** menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az **Újdonságok** menüpontban található a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5.4. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, melyet a termékkel együtt juttat el a felhasználó részére.

5.5. Fizetés

A weboldalunkon szereplő árak minden esetben bruttó kiskereskedelmi árak, mely tartalmazza a 27% ÁFA-t.

Az oldalon megjelenő, az adott piaci viszonyoktól nagymértékben eltérő, az ésszerű árképzés keretén kívül eső, a Szolgáltató által csak adminisztrációs hibából megadott ár alapján történő megrendelést a Szolgáltató nem tekinti érvényesnek és nem teljesíti. A Szolgáltató az előző mondatban írtak fennállása esetén az adminisztrációs hibára hivatkozhat.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget más, harmadik személy által üzemeltetett weboldalakon (Google, Facebook, Árukereső, stb.), egyéb elektronikus felületeken esetleges szinkronizálási, adatfrissítési, vagy egyéb hibákból eredő árkülönbségek miatt. Kizárólag a <https://alomvilag.unas.hu> oldalon feltüntetett árakon vállalja a Szolgáltató a megrendelés teljesítését, ezek tekinthetők csak érvényes áraknak.

A termékek árai a szállítási költséget nem tartalmazzák. A szállítási költséget a termékek kosárba helyezése után, a rendelés elküldését megelőzően, a kosár oldalon lehet megtekinteni. A Vevő a szállítási költségről a megrendelés elküldése előtt a weboldalon tájékoztatást kap, melyet a megrendeléssel egyidejűleg elfogad.

Cégünk időszakosan árkedvezményt biztosíthat termékei árából. Amennyiben általános leárazásról van szó, akkor a kedvezményes árat egyértelműen jelöljük a termék adatlapján. Amennyiben viszont az árkedvezmény kupon beváltásához kötött (pl.: zártkörű kedvezmények), akkor a kedvezményes ár a rendelési folyamat során, a kuponkód megadását követően válik láthatóvá.

5.5.1. Fizetés a futárszolgálattal történő kiszállítás esetén

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS:

Bankkártyás fizetési mód választása esetén a rendelés véglegesítése után átirányítjuk a Paylike fizetési felületére, ahol a kártyaadatok megadásával fizethet.

FIZETÉS ELŐRE UTALÁSSAL:

Fizethet banki átutalással cégünk bankszámlájára.

A közlemény mezőben ne felejtse el megadni a megrendelés azonosítóját és a megrendelő nevét!

Kedvezményezett neve: *Léránt Matrac Kft.*

Bankszámlaszám: *12088007-01657877-00100000*

Bank: *Raiffeisen Bank*

Közlemény:

UTÁNVÉTEL:

Utánvételes fizetés esetén a Felhasználó a rendelését a futárnál tudja fizetni készpénzzel vagy bankkártyával.

5.5.2. Fizetés a Szolgáltató telephelyén történő átvétel esetén

Előzetes egyeztetés alapján lehetőség van a Szolgáltató telephelyén történő átvételre. Ebben az esetben fizethet előre utalással vagy az átvételkor készpénzben az átvétel helyszínén.

5.6. Szállítás, átvételi lehetőség

A szállítási díjat a rendelés elküldését megelőzően, a kosárnál láthatja.

5.6.1. Futárszolgálat

A termékeket futássléigálat szállítja a vásárlónak munkanapokon 08:00-17:00 óra között

A Felhasználó megadhatja a munkahelyének címét is, ha hétköznap nem tartózkodik a regisztráció során megadott címen.

A csomag aktuális helyzetéről a Szolgáltató tud adni telefonon tájékoztatást.

Abban az esetben, ha a futár a megadott címen nem talál senkit felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval a megadott telefonszámon.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költségek a információk menüpont alatt találhatóak.

Szállítási határidő: 3-5 munkanap (egyes esetekben előfordulhat ennél hosszabb határidő, erről külön értesítést küldünk a Felhasználó részére)

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

5.6.2. Helyszíni átvétel

Lehetőség van a Szolgáltató telephelyén történő átvételre. Mivel a Szolgáltató egyben a webshopban értékesített termékek gyártója is, így lehetséges munkanapokon, üzemidőben (6:00-14:00 között) átvenni a megrendelt termékeket. Ezt minden esetben előzetesen egyeztetni szükséges az ÁSZF 2. pontjában megtalálható elérhetőségek egyikén. Helyszíni átvétel esetén szállítási költség éretelemszerűen nem kerül felszámításra.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személyre vonatkoznak**, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utóljára szolgáltatott terméknek, **a Fogyasztó** vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizenégy (14) napon belül jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni**.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybe vételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által megrendelt termékek vételárát. **A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.** Szolgáltatónak nem áll módjában visszatéríteni a termék vételárát abban az esetben ha azt Fogyasztó használtan és/vagy sérült állapotban küldte vissza.

A visszatérítés során a Fogyasztó bankszámlájára utalja Szolgáltató a vételár összegét; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltató a termékek gyártója is egyben, így nem raktárkészletről szolgálja ki Fogyasztót, hanem minden esetben a Fogyasztó által megrendelt terméket egyedileg gyártja le. Ebből adódóan **a webshopban megrendelhető termékek kizárólag „nem előre legyártott” termékek, hanem egyedi termékek**, ezért a webshopokban található termékekre a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 14. pont 29. § (1) bekezdés c) pontja vonatkozik, azaz a Fogyasztó (a termékek megrendelője) nem gyakorolhatja a Korm. rendelet 20. §-a szerinti elállási jogát.

6.3. Elállási jog érvényesítése

Amennyiben visszaküldené a megrendelt terméket, akkor először minden esetben jelezze a Szolgáltató felé az info@lerantmatrac.hu e-mail címen.

Az egyeztetés után erre címre küldheti vissza a terméket futárszolgálattal:

Címzett neve: Léránt Matrac Kft.

Visszaküldési cím: 8778 Újudvar Hrsz: 08/17

Telefonszám: +36-20/205-6320

Email cím: info@lerantmatrac.hu

A termék visszaküldésének költsége a törvény szerint Önt terheli. **Utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni.**

A visszaküldött termék cégünkhöz való hiánytalan megérkezését követően 14 napon belül visszautaljuk Önnek a termék(-ek) vételárát. Cégünk jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

Az elállás során érintett termékeket minden esetben olyan csomagolásban küldje vissza nekünk, amely a terméket megóvjaa a sérüléstől a visszaszállítás során. A gondatlan csomagolásból eredő szállítási sérülésekért nem vállalunk felelősséget. A szerelést igénylő termékeket kizárólag az eredeti csomagolásban és az összeszerelési előtti állapotában áll módunkban visszavenni. Amennyiben a termék használatából eredő értékcsökkenés merül fel, cégünk jogosult a visszatérített összeget az értékcsökkenés mértékével csökkenteni.

Amennyiben jogi személy köt szerződést Cégünkkel, úgy a fogyasztónak nem minősülő Vevőt nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. **Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.**

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyét adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már az átadás időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített, és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében **a kötelező jótállás a termék átadásának időpontjától számított**

- **1 év:** a 10.000 Ft-ot elérő, de 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén,
- **2 év:** a 100.000 Ft-ot meghaladó, 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén,
- **3 év:** 250.000 Ft feletti eladási ár esetén.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Eladó minden reklamációs igényt és felelősséget elhárít, amennyiben:

- a reklamációval érintett termék megmunkálásra vagy szállításkori állapotához képest bármely egyéb módon átalakításra került, kivéve ha ehhez Eladó előzetesen írásban hozzájárult,

- a reklamációval érintett termék minőségi hibája a Vevő általi nem megfelelő tárolás vagy az általánostól eltérő használat illetve felhasználás miatt következett be,
- a minőségi reklamáció bejelentése időben elkésett vagy szóbeli formában történt,
- a termék nem felel meg a Vevő speciális - gyártással vagy felhasználással összefüggő - igényeinek, kivéve ha ezen speciális vevői igények Eladó részéről írásban visszaigazolásra kerültek.

Eladó jogtalan reklamáció esetén a reklamációval összefüggő szállítási, vizsgálati és értékcsökkenési költségeket teljes összegében Vevőre hárítja.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellekszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználót a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági/jótállási igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Léránt Matrac Kft.

Levelezési cím: 8778 Újudvar hrsz.: 08/17

Telefonszám: +36 93 709 007

E-mail cím: info@lerantmatrac.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A jelen szerződésből eredő bármely jogvitát az érdekelték elsősorban egyeztetés, tárgyalás útján kötelesek rendezni.

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Léránt Matrac Kft.

Levelezési cím: 8778. Újudvar, hrsz.: 08/17

Telefonszám: +36 93 709 007

E-mail cím: info@lerantmatrac.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt - amennyiben arra lehetősége van -, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel (melyet a panaszra tett érdemi válaszával együtt 5 évig megőriz).

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát a személyesen közölt (Szolgáltató telephelyén) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A jelen szerződésből eredő bármely jogvitát az érdekelték elsősorban egyeztetés, tárgyalás útján kötelesek rendezni.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik (a Panaszos egyrészt a szóban előadott vagy írásban előterjesztett Panasz elutasítása esetén, másrészt a Panasz nem megfelelő kezelése esetén), az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

Zala Megyi Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Osztály

8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

+36-92/510-530

BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A helyileg illetékes békéltető testület: Zala Megyei Békéltető Testület (8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.; Tel: +36-92/550 513; E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu.)

ZALA MEGYEI JÁRÁS BÍRÓSÁG

A Felek a szerződésből eredő vitáikat békés úton kívánják rendezni. Ha ez nem vezetne eredményre, akkor kikötik a Zala Megyei Járás Bíróság kizárólagos illetékességét, feltéve, hogy a Zala Megyei Járás Bíróság hatáskörrel rendelkezik a jogvita elbírálására.

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.01.01.